

Biträdesavtal mellan banken och Fixrate AB

Om dokumentet

Det här dokumentet beskriver Fixrates förståelse av behovet för ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan Fixrate AB och banken.

Biträdesavtal

Enligt Dataskyddsförordningen är företag skyldiga att upprätta ett personuppgiftsbiträdesavtal när de

- använder en underleverantör som behandlar personuppgifter för företaget
- leverantören anlitar en underleverantör som ska utföra en specifik behandling av personuppgifter på företagets vägnar

Se: <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/personuppgiftsansvariga-och-personuppgiftsbitraden/personuppgiftsbitradesavtal/> och <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/introduktion-till-gdpr/dataskyddsförordningen-i-fulltext/>

Dataskyddsförordningen skiljer mellan en personuppgiftsansvarig och ett personuppgiftsbiträde. En personuppgiftsansvarig är den som ansvarar för behandlingen av personuppgifter gentemot en kund eller anställd. Ett personuppgiftsbiträde är en underleverantör som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

Biträdesavtalet ska säkerställa att personuppgifter som ett företag lämnar till sina underleverantörer behandlas på ett korrekt sätt och inte används för andra ändamål än vad kunden har samtyckt till.

Personuppgifter från bankens anställda

Fixrate tillhandahåller en lösning till bankerna som innebär att bankens anställda blir registrerade som användare av tjänsten. I detta sammanhang behandlar Fixrate den anställdes personuppgifter. Den anställda är ålagd att använda Fixrate som en del av sina arbetsuppgifter. Banken har, som arbetsgivare, personuppgiftsansvar för den anställdes personuppgifter.

Det måste därför upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan banken och Fixrate där banken är personuppgiftsansvarig och Fixrate är personuppgiftsbiträde. Avtalet reglerar hur Fixrate ska behandla och använda personuppgifter från bankens anställda.

Personuppgifter från kunder

Personuppgiftsbiträdesavtalet mellan banken och Fixrate omfattar inte personuppgifter relaterade till kunder. I förhållande till kundernas personuppgifter agerar varken banken eller Fixrate som personuppgiftsbiträde för den andra.

Anledningen till detta är:

1. Fixrate levererar alla tjänster på marknadsplatsen direkt till kunderna. Denna leverans sker inte som en underleverantör till banken. Kunder (insättare) som använder Fixrate har en direkt kundrelation med Fixrate. De registrerar sig som användare hos Fixrate innan de

beslutar om de vill ingå ett kundförhållande med en bank och i så fall vilken bank de vill använda. Kunderna registrerar sina personuppgifter direkt hos Fixrate oberoende av om de har en kundrelation till en bank eller inte. Fixrate är därför personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som kunden har lämnat till Fixrate.

2. Banken överlämnar inga personuppgifter om kunder till Fixrate.
3. Banken är inte en underleverantör till Fixrate. Kunden ingår ett direkt avtal med varje enskild bank. Banken är därför personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som kunden har överlämnat till banken.
4. När Fixrate skickar personuppgifter till banken i samband med upprättandet av ett kontoavtal sker detta på kundens uttryckliga begäran. Kunden ger uttryckligt tillstånd till att de aktuella uppgifterna ska skickas till den aktuella banken och samtycker till att Fixrate inte har något ansvar för bankens vidare behandling av dessa uppgifter. Det är därför kunden själv som lämnar dessa uppgifter till banken.